

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО "Стоматологическая  
практика" /Иванов С.А./  
от 20.02.2019



## **Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)**

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру клиники.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

- с использованием телефонного обращения в регистратуру.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Для организации первичного приема необходимо подойти в регистратуру клиники за 15 минут до начала приема для заполнения документации.

### **При себе необходимо обязательно иметь:**

1. Пациентам записанных на платный прием – паспорт.
2. Пациентам, обсуживаемым по полису ДМС или ОМС – паспорт + полис.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.